



BANCO CENTRAL DO BRASIL

CIRCULAR Nº 3.680, DE 4 DE NOVEMBRO DE 2013

Dispõe sobre a conta de pagamento utilizada pelas instituições de pagamento para registros de transações de pagamento de usuários finais.

A Diretoria Colegiada do Banco Central do Brasil, em sessão extraordinária realizada em 31 de outubro de 2013, com base nos arts. 6º, § 1º, 9º e 15 da Lei nº 12.865, de 9 de outubro de 2013, e tendo em vista o disposto no art. 13 da Resolução nº 4.282, de 4 de novembro de 2013,

RESOLVE:

Art. 1º Esta Circular dispõe sobre a conta de pagamento utilizada pelas instituições de pagamento para registro de transações de pagamento de usuários finais.

§ 1º A conta de pagamento mencionada no **caput** é de uso obrigatório pelas instituições de pagamento emissoras de moeda eletrônica e de instrumento de pagamento pós-pago.

§ 2º A conta de pagamento mencionada no **caput** deve ser de titularidade do usuário final, utilizada exclusivamente para registros de débitos e créditos relativos a transações de pagamento.

§ 3º Aplica-se o disposto nesta Circular às instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil que gerenciam contas de pagamento.

Art. 2º Para fins do disposto nesta Circular, as contas de pagamento são classificadas em:

I - conta de pagamento pré-paga: destinada à execução de transações de pagamento em moeda eletrônica realizadas com base em fundos denominados em reais previamente aportados; e

II - conta de pagamento pós-paga: destinada à execução de transações de pagamento que independem do aporte prévio de recursos.

Art. 3º As instituições de pagamento emissoras de moeda eletrônica devem assegurar ao usuário final a possibilidade do resgate total, a qualquer tempo, dos saldos existentes em contas de pagamento pré-pagas.

Parágrafo único. O resgate dos saldos de programas de benefício social instituídos no âmbito municipal, estadual ou federal, depositados em contas de pagamento, devem observar as condições previstas na legislação e regulamentação próprias.

Art. 4º As instituições de pagamento mencionadas no art. 1º devem identificar o usuário final titular da conta de pagamento.



BANCO CENTRAL DO BRASIL

~~§ 1º No caso de conta de pagamento pré-paga cujo saldo seja limitado a R\$1.500,00 (um mil e quinhentos reais) e na qual o somatório dos aportes efetuados em cada mês seja limitado a esse mesmo valor, a identificação deve ser realizada com, no mínimo, as seguintes informações:~~

§ 1º No caso de conta de pagamento pré-paga cujo saldo seja limitado a R\$5.000,00 (cinco mil reais) e na qual o somatório dos aportes efetuados em cada mês seja limitado a esse mesmo valor, deve ser realizada a identificação, inclusive com a manutenção, no mínimo, das seguintes informações: [\(Redação dada pela Circular nº 3.727, de 6/11/2014.\)](#)

I - pessoas naturais:

a) nome completo; e

b) número de inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF); e

II - pessoas jurídicas:

a) firma ou denominação social;

b) número de inscrição no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ); e

c) número de inscrição no CPF e nome completo dos representantes, mandatários, ou prepostos autorizados a executar instruções de pagamento.

~~§ 2º No caso de conta de pagamento pré-paga destinada à execução de transações de pagamento sem as limitações referidas no § 1º e de conta de pagamento pós-paga, a identificação deve ser realizada com, no mínimo, as seguintes informações:~~

§ 2º No caso de conta de pagamento pré-paga destinada à execução de transações de pagamento sem as limitações referidas no § 1º e de conta de pagamento pós-paga, deve ser realizada a identificação, inclusive com a manutenção, no mínimo, das seguintes informações: [\(Redação dada pela Circular nº 3.727, de 6/11/2014.\)](#)

~~I - pessoas naturais:~~

I - pessoas naturais: [\(Redação dada pela Circular nº 3.727, de 6/11/2014.\)](#)

~~a) nome completo;~~

a) nome completo; [\(Redação dada pela Circular nº 3.727, de 6/11/2014.\)](#)

~~b) filiação;~~

b) nome completo da mãe; [\(Redação dada pela Circular nº 3.727, de 6/11/2014.\)](#)

~~e) nacionalidade;~~

c) data de nascimento; [\(Redação dada pela Circular nº 3.727, de 6/11/2014.\)](#)



BANCO CENTRAL DO BRASIL

~~d) data e local do nascimento;~~

d) número de inscrição no CPF; (Redação dada pela Circular nº 3.727, de 6/11/2014.)

~~e) número do documento oficial de identificação legalmente instituído e expedido por órgão ou entidade pública (tipo, número, data de emissão e órgão expedidor);~~

e) endereço residencial; e (Redação dada pela Circular nº 3.727, de 6/11/2014.)

~~f) número de inscrição no CPF;~~

f) número do telefone e código de Discagem Direta a Distância (DDD); e (Redação dada pela Circular nº 3.727, de 6/11/2014.)

~~g) endereço residencial e comercial completos; e (Revogada pela Circular nº 3.727, de 6/11/2014.)~~

~~h) número do telefone e código de Discagem Direta a Distância (DDD); e (Revogada pela Circular nº 3.727, de 6/11/2014.)~~

II - no caso de pessoas jurídicas:

a) firma ou denominação social;

b) atividade principal;

c) forma e data de constituição;

d) informações elencadas no inciso I, relativas a administradores, mandatários ou prepostos autorizados a executar instruções de pagamento; e

e) número de inscrição no CNPJ.

§ 3º É vedada a identificação do usuário final da conta de pagamento utilizando nome abreviado ou de qualquer forma alterado.

§ 4º As instituições de pagamento mencionadas no art. 1º devem manter atualizadas as informações cadastrais requeridas, por meio de testes de verificação, com periodicidade máxima de um ano, que assegurem a adequação dos dados cadastrais de seus clientes.

§ 5º As limitações estabelecidas no § 1º devem ser apuradas considerando o somatório dos saldos e os aportes de todas as contas de pagamento pré-pagas de um mesmo usuário final em uma mesma instituição de pagamento.

§ 6º Os condomínios, os fundos de investimento e os demais entes sem personalidade jurídica devem ser identificados com as mesmas informações solicitadas das pessoas jurídicas, nos termos dos §§ 1º e 2º.



BANCO CENTRAL DO BRASIL

Art. 5º As instituições de pagamento referidas no art. 1º devem designar, expressamente, um diretor responsável pelo cumprimento das normas relativas à conta de pagamento de que trata esta Circular.

~~Art. 6º As instituições de pagamento mencionadas no art. 1º, para fins de atendimento aos procedimentos da prevenção e combate às atividades relacionadas com os crimes de "lavagem" ou ocultação de bens, direitos e valores previstos na Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998, devem cumprir o disposto na Circular nº 3.461, de 24 de julho de 2009, ressalvados os critérios de manutenção de informações cadastrais atualizadas estabelecidos em seus arts. 2º e 3º, para os quais se aplica o disposto nesta Circular.~~

~~Parágrafo único. As instituições de pagamento devem observar o disposto no art. 2º, §§ 2º a 4º, da Circular nº 3.461, de 2009, no caso de usuários finais detentores das contas de pagamento referidas no art. 4º, § 2º, desta Circular.~~

Art. 6º [\(Revogado, a partir de 1º/10/2020, pela Circular nº 3.978, de 23/1/2020.\)](#)

~~Art. 6º A As instituições de pagamento devem adotar procedimentos e controles que permitam confirmar as informações de identificação exigidas, podendo, entre outros, confrontar as informações fornecidas pelos usuários finais com informações disponíveis em bancos de dados de caráter público ou privado. [\(Incluído pela Circular nº 3.727, de 6/11/2014.\)](#)~~

Art. 6º-A [\(Revogado, a partir de 1º/10/2020, pela Circular nº 3.978, de 23/1/2020.\)](#)

~~Art. 6º B As instituições de pagamento devem:~~

~~I— implementar sistemas de gerenciamento de risco voltados à prevenção da lavagem de dinheiro e ao combate ao financiamento ao terrorismo que permitam a identificação e a avaliação desse risco; e~~

~~II— promover medidas de mitigação proporcionais aos riscos identificados, inclusive para fins do disposto no art. 10 da Circular nº 3.461, de 24 de julho de 2009.~~

~~[\(Artigo 6º B incluído pela Circular nº 3.727, de 6/11/2014.\)](#)~~

Art. 6º-B [\(Revogado, a partir de 1º/10/2020, pela Circular nº 3.978, de 23/1/2020.\)](#)

Art. 6º-C Aplica-se às contas de pagamento pré-pagas, mencionadas no inciso I do art. 2º, o disposto nas Circulares ns. 3.763, de 21 de agosto de 2015, 3.788, de 7 de abril de 2016, e 3.804, de 13 de julho de 2016, que estabelecem procedimentos e condições complementares para a abertura, a manutenção e o encerramento de contas de depósitos.

Parágrafo único. Excetuam-se do disposto no **caput** as contas de pagamento pré-pagas detidas por usuário final exclusivamente para aporte de recursos relativos a programas de benefício social instituídos no âmbito municipal, estadual ou federal.

[\(Artigo 6º-C incluído pela Circular nº 3.807, de 4/8/2016.\)](#)



BANCO CENTRAL DO BRASIL

Art. 7º As instituições de pagamento emissoras de moeda eletrônica devem remeter ao Banco Central do Brasil as informações sobre os usuários finais de conta de pagamento pré-pagas, na forma estabelecida pela Circular nº 3.347, de 11 de abril de 2007, que dispõe sobre o Cadastro de Clientes do Sistema Financeiro Nacional (CCS).

~~Art. 8º O art. 2º da Circular nº 3.347, de 2007, passa a vigorar com a seguinte redação:~~

~~“Art. 2º~~

~~.....~~

~~§ 1º~~

~~.....~~

~~V Grupo 5: contas de depósitos em moeda nacional, no País, tituladas por pessoa natural ou jurídica residente, domiciliada ou com sede no exterior; e~~

~~VI Grupo 6: contas de pagamento pré-pagas.~~

~~.....” (NR)~~

Art. 8º [\(Revogado, a partir de 1º/11/2014, pela Circular nº 3.705, de 24/4/2014.\)](#)

Art. 9º. Esta Circular entra em vigor 180 (cento e oitenta) dias após a data de sua publicação, exceto os arts. 7º e 8º, que entram em vigor 360 (trezentos e sessenta) dias após a data de sua publicação.

Luiz Edson Feltrim
Diretor de Regulação, substituto

Este texto não substitui o publicado no DOU de 6/11/2013, Seção 1, p. 17, retificado em 8/11/2013, na Seção 1, p. 16, e no Sisbacen.