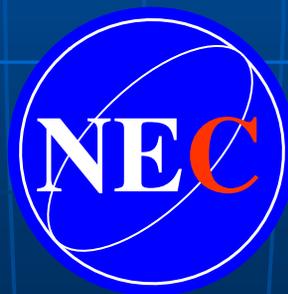


# O Desafio de Administrar Entidades Microfinanceiras

(A Questão da Governança)



Assessoria Empresarial

5º Seminário Banco Central sobre Microfinanças

Christiano Sales

# Microfinanças

## O Desafio do Negócio

- Combinar uma missão social com a de uma organização rentável financeiramente (auto sustentável).
- O choque filosófico motivacional.
- “Pessoas criam as melhores e as piores práticas”.



# Microfinanças

## O Desafio do Negócio

- Resultado Econômico X Social
- Taxa de Juros X Produto Adequado
- Metodologia X Filosofia
- Deve ter capilaridade ou penetração?
- Deve estar ou não integrado ao Sistema Financeiro?



# Custo da Operação

## AUMENTA

- Capilaridade
- Orientação
- Acompanhamento

## DIMINUI

- Índice de Penetração
- Escala
- Tecnologia de Alcance
- Eficácia Operacional



# Estratégia de Mercado

## VANTAGEM COMPETITIVA

	<i>Custo mais baixo</i>	<i>Diferenciação</i>
<b>M A R G E M</b>	<b>1. Lideranças em Custos</b>	<b>2. Diferenciação</b>
<b>C O M P E T I T I V A</b>	<b>3A. Enfoque em Custos</b>	<b>3B. Enfoque em Diferenciação</b>

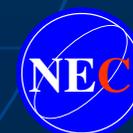


# A Realidade das Instituições Apoiadas pelo Sebrae em Minas Gerais

- Não tinham planejamento estratégico;
- Não tinham plano de MKT;
- Não tinham planejamento financeiro;
- Não tinham um sistema de gestão de pessoas;
- Não tinham métodos de gestão de risco;
- Possuíam falhas na gestão das políticas de crédito, cobrança e acompanhamento.



# Pontos de Convergência X Divergência no Atendimento à MPE



**Apertem os cintos os  
conselheiros sumiram  
ou reinam no comando  
das organizações**



# Os Obstáculos Atuais

- Seleção da “equipe”;
- Conhecimento do meio;
- Disponibilidade de tempo;
- Entendimento e disponibilidade de informação;
- Trabalho em equipe;
- Procedimento para a tomada de decisões;
- Formas de remuneração.



# O Novo Conselho

- A estrutura do conselho é plural, capaz, experiente e comprometida;
- Manter uma perspectiva institucional ampla e integral;
- Processo sistêmico na tomada de decisões;
- Compromisso da equipe.



# Obrigado!!!

Christiano Sales

(31) 3287-3312

(31) 9182-4312

[christiano@necmg.com.br](mailto:christiano@necmg.com.br)

[www.necmg.com.br](http://www.necmg.com.br)



Assessoria Empresarial