

ENTIDADES BRASILEIRAS OPERADORES DE MICROCRÉDITO

Entidade Sem Fins Lucrativos – Desafios - Lições Aprendidas

A experiência de Microcrédito do CEAPE/MA



Centro de Apoio aos Pequenos Empreendimentos do Maranhão



CEAPE-MA

17 Anos Apoiando os Pequenos Empreendedores!



Centro de Apoio aos Pequenos Empreendimentos do Maranhão



NOSSA MISSÃO

“A melhoria da qualidade de vida dos Pequenos Empreendedores, através da massificação do acesso ao crédito orientado, no âmbito nacional como estratégia de combate a Pobreza ”



Centro de Apoio aos Pequenos Empreendimentos do Maranhão



NOSSOS CLIENTES

**Pequenos Empreendedores informais
que trabalham por conta própria
nas áreas de comércio,
produção e serviço.**



Centro de Apoio aos Pequenos Empreendimentos do Maranhão



PREDOMINANCIA

**68% de nossos clientes são mulheres
empreendedoras, que exercem suas
atividades na área de comercio em suas
residências**



Centro de Apoio aos Pequenos Empreendimentos do Maranhão

ONDE ESTAMOS ATENDENDO

**Em São Luis-Maranhão e em
mais 48 Municípios do nosso
Estado.**



Centro de Apoio aos Pequenos Empreendimentos do Maranhão

NOSSOS SERVIÇOS

1. MICROCRÉDITO ORIENTADO

- ✓ Capital de Giro

2. ASSESSORIA

- ✓ Soluções de pequenos problemas referentes aos negócios
- ✓ Facilidade do acesso a feiras e eventos.

3. CAPACITAÇÃO

- ✓ Melhoria nos controles internos
- ✓ Visão gerencial ampliada



NOSSAS FORTALEZAS

- ❖ Auto Sustentabilidade Financeira;
- ❖ Credibilidade da Instituição;
- ❖ Crescimento da carteira de crédito e de clientes;
- ❖ Equipe Capacitada e comprometida;
- ❖ Conselho Diretor presente e atuante;
- ❖ Nossas Instalações físicas e tecnológicas;
- ❖ Expansão do CEAPE-MA;
- ❖ Parcerias (Sebrae, Oikocred, Banco de Boston, BNDES, BID).



NOSSAS CONQUISTAS

- ❖ EM 1998, PRÊMIO BEM EFICIENTE ;
- ❖ EM 2000, O CEAPE/MA ERA A QUARTA MAIOR INSTITUIÇÃO DE MICROCRÉDITO DO PAÍS EM TERMOS DE CLIENTES;
- ❖ EM 2004, A PLANET RATING RECONHECE O CEAPE/MA COMO A SEGUNDA MAIOR INSTITUIÇÃO MICROFINANCEIRA DO PAÍS EM TERMOS DE CLIENTES;
- ❖ EM 2005, 1º LUGAR DO PRÊMIO ITAU APOIO AO EMPREENDEDOR;
- ❖ O CEAPE/MA É RECONHECIDO PELO BID COMO UMA INSTITUIÇÃO QUE CONTRIBUI PARA A DIMINUIÇÃO DA POBREZA NO NORDESTE BRASILEIRO;



Centro de Apoio aos Pequenos Empreendimentos do Maranhão



NOSSAS DIFICULDADES

- ❖ Falta de Consolidação do Sistema de Informação;
- ❖ Falta de mão de obra especializada em microcrédito (externo);
- ❖ Custos do microcrédito elevados;
- ❖ Falta de incentivos fiscais as organizações de microcrédito;



Centro de Apoio aos Pequenos Empreendimentos do Maranhão



LIÇÕES APRENDIDAS

- ❖ **CONHECIMENTO DAS MINÚCIAS DO TRIPÉ DA DEMANDA;**
- ❖ **FAZER O MICROCRÉDITO ORIENTADO;**
- ❖ **EQUIPE CAPACITADA, COMPROMETIDA E FELIZ;**
- ❖ **AUDITÓRIA NOS PROCESSOS.**



Centro de Apoio aos Pequenos Empreendimentos do Maranhão



DESAFIOS

- ❖ CONTINUAR SENDO AUTO-SUSTENTÁVEL;
- ❖ GESTÃO DE PESSOAS;
- ❖ CONSOLIDAR NOSSO SISTEMA DE INFORMAÇÃO
- ❖ TER 40.000 (QUARENTA MIL) CLIENTES ATIVOS ATÉ 2009.





NOSSOS RESULTADOS:

	Mensal	Acumulado
Dados Estatísticos	Maió--2006	Desde do Inicio
Numero de Clientes Atendidos com Crédito	3.411	47.866
Clientes Assessorados	3.411	32.140
Numero de Clientes Ativos	15.368	15.368
Valor Total dos Créditos Liberados Jan/Maio	3.499.808,38	15.956.614,38
Valor Total emprestado desde do inicio do CEAPE-MA	135.172.882,76	151.129.497,74
Valor da Carteira Vigente	11.061.557,36	11.061.557,36
Inadimplência + 30 dias	3,10%	3,10%
Numero de Postos de Atendimento	48	48
Numero de Assessores de Créditos	70	70
Numero de Funcionários	148	148



Centro de Apoio aos Pequenos Empreendimentos do Maranhão

FEIRAS E EVENTOS



Centro de Apoio aos Pequenos Empreendimentos do Maranhão

I FORUM MARANHENSE DE MICROCRÉDITO



Centro de Apoio aos Pequenos Empreendimentos do Maranhão

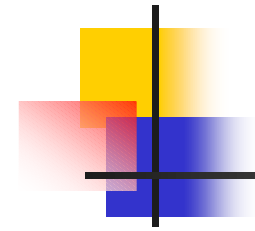
REUNIÃO DE RELACIONAMENTO DE CLIENTE do CEAPE (VIANA)



Centro de Apoio aos Pequenos Empreendimentos do Maranhão

1ª FEIRA DE APOIO AOS PEQUENOS EMPREENDEDORES DE SANTA INÊS





“Um pequeno empréstimo pode mudar a vida de uma Família, vários podem fortalecer a comunidade.

Milhares podem transformar uma economia inteira”

Organização das Nações Unidas -ONU



Centro de Apoio aos Pequenos Empreendimentos do Maranhão



Nossos Agradecimentos!

CEAPE/MA

Rua Oswaldo Cruz, 1055 – Centro

Fone: (98) 2107-3000

Visite nosso site: www.ceapema.org.br

Claudia Fernandes Cisneiros

E-mail: claudia@ceapema.org.br



Centro de Apoio aos Pequenos Empreendimentos do Maranhão