

Pix

Essa apresentação foi utilizada exclusivamente com o propósito de guiar os apresentadores.

As informações oficiais estão detalhadas nos normativos publicados pelo Banco Central do Brasil disponíveis neste <u>link</u>.



Circuito Pix Pix Automático



Circuito Pix Automático



Live 1 5/11 - 14h30



Live 2 6/11 - 14h30



Live 3 7/11 - 14h30



Live 4 12/11 - 14h30



Live 5 13/11 - 14h30



Temas

Live 6

14/11 - 14h30

Temas

.Limites

.Conceitos, público alvo e como funciona .Quem deve ofertar .Jornadas de autorização .Cobrança e pagamento

.Devolução e MED .Tarifação

Temas

.Importância da comunicação .Regras da marca .Exemplo de uso .Regras de UX

Temas

.Processo de autorização .Jornadas de autorização **Temas**

.Processo de agendamento e liquidação .Retentativas em outras datas

Temas

.Devolução e MED .ANS e tempos .Adesão .Testes homologatórios .Infrações e penalidades

.API Pix .Arquivo padronizado

.QR Code composto

.Comunicação entre usuário recebedor e PSP

Apresentadora

Márcia Vicari (Decem)

Apresentadores

Alexandre dos Santos (Comun) Mirena Brito (Decem)

Apresentadores

Maurício Honda (Decem) Fernando Machado (Deban) Edson Higuti (Deban)

Apresentadores

Maurício Honda (Decem)

Apresentadores

Matheus Perugini (Decem) Fernando Machado (Deban) Carlos Chioquetta (Decem) **Apresentadores**

Thiago Santos (Deinf) Filipe Correa (Deinf) Maurício Honda (Decem)

pix@bcb.gov.br



A familia Pix está crescendo...



PIX AUTOMÁTICO



Agenda

- O que é o Pix Automático
- Como funciona
- Quem deve ofertar o Pix Automático
- Jornadas de autorização
- Autorização
- Funcionalidades para o pagador e o recebedor
- Regras de agendamento e liquidação
- Cobrança e pagamento
- Limites
- Tarifas
- Devolução



As lives do Circuito Pix terão por escopo os aspectos operacionais do Pix Automático quando o PSP do recebedor é o detentor de sua conta transacional. A oferta e operacionalização por meio do Open Finance serão tratadas em evento específico que será divulgado pelo BCB oportunamente.



O que é o Pix Automático?

Serviço de pagamentos recorrentes autorizados pelo pagador e debitados automaticamente de sua conta transacional

conforme instruções enviadas pelo prestador de serviços de pagamentos do recebedor*



inovador







para todos

(pessoas, empresas e governo)

* detentor de conta transacional do recebedor ou iniciador de transação de pagamento (ITP)



O que posso pagar com o Pix Automático?



Serviços públicos

Pagamentos recorrentes com periodicidade definida





Qual a diferença entre as soluções de pagamentos recorrentes?



Pix Agendado recorrente

Pix efetuado automaticamente com base no **agendamento de uma recorrência pelo pagador**

Valor fixo

Finalidade: regra geral Pix

Recebedor: PF ou PJ



Pix efetuado
automaticamente com base
em autorização prévia do
pagador e em instruções
enviadas pelo recebedor

Valor fixo ou variável

Finalidade: compra

Recebedor: PJ



Quem deve ofertar o Pix Automático?





Participante prestador de serviço do usuário pagador

Oferta obrigatória

Participantes que ofertem contas a usuários PJ podem requerer dispensa de oferta a esses clientes

Pagador: PF ou PJ

Jornadas de autorização: todas



Participante prestador de serviço do usuário recebedor

Oferta facultativa

Apenas para usuário recebedor PJ com CNPJ ativo

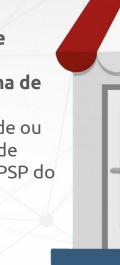
Recebedor: PJ

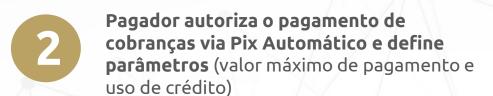
Jornadas de autorização: a critério do participante

Como funciona?



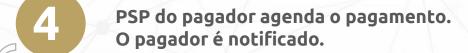
Empresa prestadora de serviço oferece Pix
Automático como forma de pagamento ao usuário
(por meio de um QR Code ou do envio de um pedido de confirmação no app do PSP do pagador*)

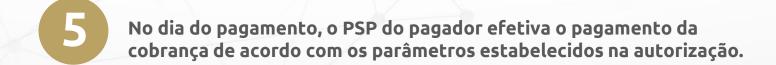






A cada mês (ou outra periodicidade), nos dias anteriores ao pagamento, empresa envia cobrança ao pagador, através de seu PSP

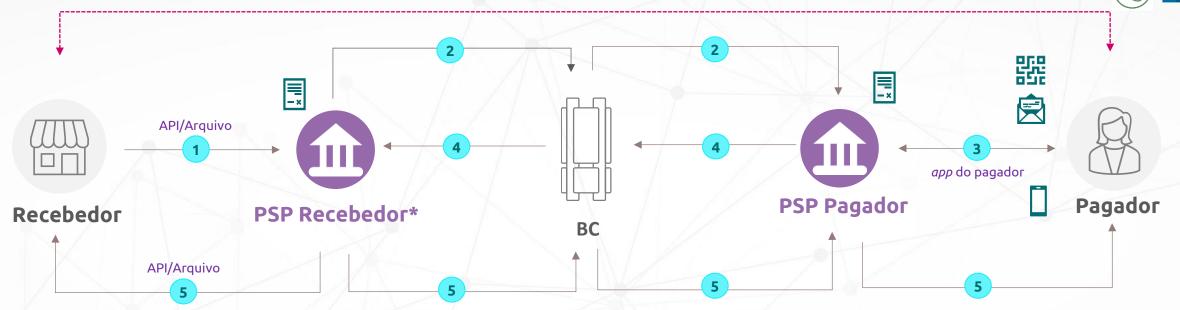




* nas jornadas em que o PSP recebedor é o detentor da conta transacional. A oferta e operacionalização por meio do Open Finance serão tratadas em evento específico.

Como funciona?

Interação prévia entre pagador e recebedor fora do ambiente Pix para pagamento via Pix Automático



- 1 Recebedor transmite as informações da recorrência ao PSP recebedor.
- 2 PSP recebedor disponibiliza os dados da recorrência ao PSP pagador por mensageria ou na location indicada no QR Code
- Usuário pagador: i) confirma os dados da recorrência; ii) concede permissão ao usuário recebedor para o envio das instruções de pagamento; iii) concede autorização ao PSP pagador para pagamento das cobranças recorrentes
- 4 PSP pagador atualiza o status da recorrência e transmite a informação ao PSP recebedor.
- PSP recebedor atualiza o status da recorrência, confirmando recebimento da mensagem ao PSP pagador, que informa ao pagador a conclusão do processo de autorização do Pix Automático como forma de pagamento. PSP recebedor informa o recebedor a conclusão do processo e a operacionalização das próximas cobranças pelo Pix Automático.

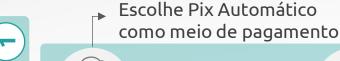
^{*} PSP recebedor é detentor da conta transacional. A oferta e operacionalização por meio do Open Finance serão tratadas em evento específico.



Jornadas de autorização



Jornada







Envia solicitação de confirmação



Recebe notificação para confirmar autorização

Confirma autorização do Pix Automático











Apresenta QR Code ou Pix Copia e Cola: para confirmação do Pix Automático



Lê QR Code (usa Pix Copia e Cola) para confirmar autorização

Confirma autorização do Pix Automático





Jornada







Apresenta QR Code com 2 informações: Pgto imediato + Pix automático



Lê QR Code para confirmar: Pgto imediato + autorização

Confirma autorização do Pix Automático



Envia fatura normal contendo oferta de do Pix Automático

escolhendo Pix Automático

Escolhe Pix Automático como meio de pagamento





Paga ou agenda pagamento via **QR** Code



Decide sobre oferta do Pix Automático

Confirma autorização do Pix Automático

Autorização

Única vez

concedida pelo usuário pagador ao seu PSP uma única vez, previamente ao envio da primeira instrução de pagamento, sem a necessidade de ação do pagador a cada pagamento

Permissão ao recebedor

implica a concessão de permissão para que o usuário recebedor envie, periodicamente, as correspondentes instruções de pagamento

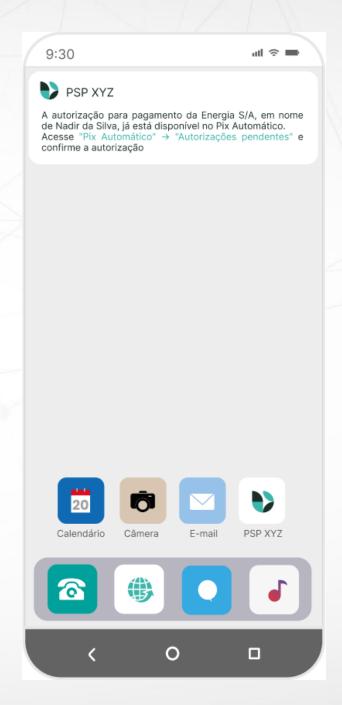
Cancelamento

pode ser cancelada ou alterada, naquilo que for admitido, pelo pagador a qualquer momento

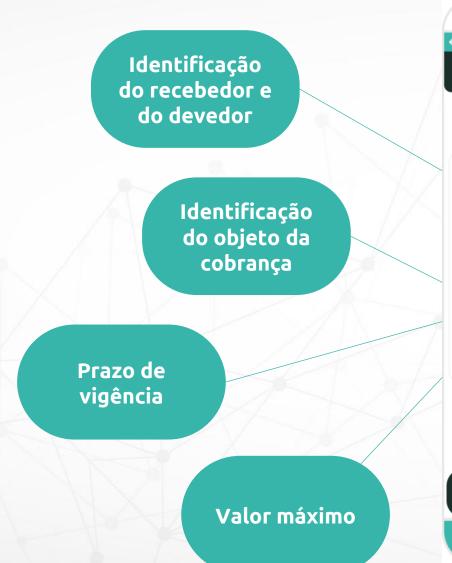
deve ser cancelada pelo PSP do usuário pagador caso o recebedor solicite o cancelamento da correspondente permissão

Finalidade específica

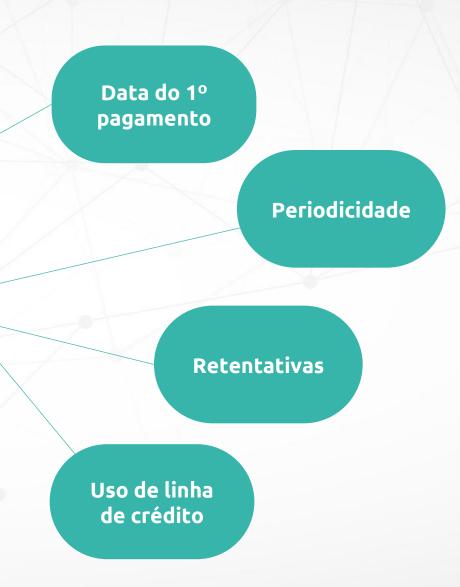
deve ter finalidade específica, podendo contemplar o pagamento de múltiplos produtos/serviços, desde que a cobrança seja feita de forma única



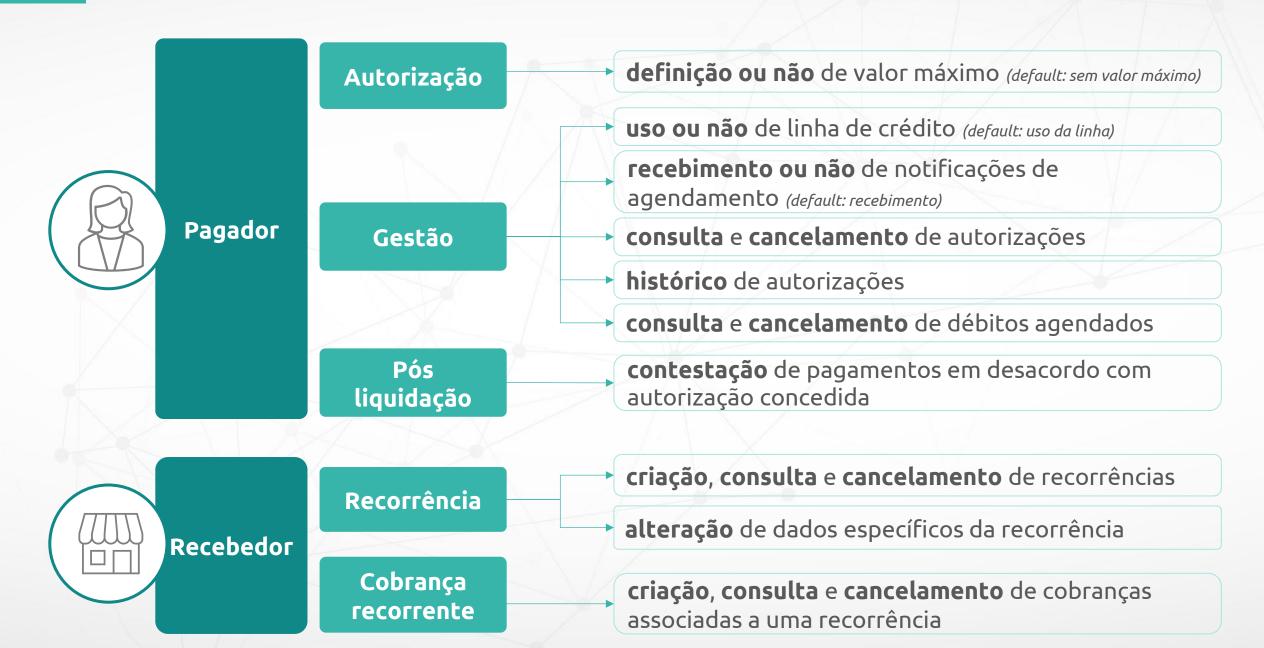
Autorização - Parâmetros





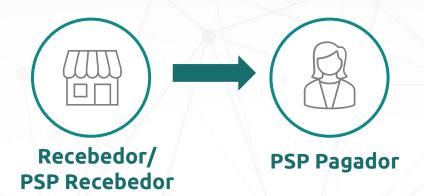


Funcionalidades para o pagador e o recebedor



Cobrança e pagamento

Instrução de pagamento



informações enviadas pelo usuário recebedor, por meio de seu PSP para que o PSP do usuário pagador possa iniciar uma transação de Pix Automático

Ordem de pagamento



ordem de pagamento enviada pelo PSP do usuário pagador ao SPI para liquidação*

^{*} se o PSP do recebedor for diferente do PSP do pagador ou se não compartilham o mesmo liquidante.

Regras de agendamento e liquidação



Agendamento

entre 10 e 2 dias antes da data do débito

Cancelamento

pelo pagador: até às 23h59 do dia anterior pelo recebedor: até às 22 horas do dia anterior

Liquidação

liquidação entre 0h e 8h através do Canal Secundário de Mensagens (CSM) não restrita aos dias úteis

Retentativas

janela de retentativa obrigatória no final do dia (entre as 18 e 21h, utilizando o canal secundário) retentativas em outros dias (em três datas diferentes dentro de sete dias corridos)

Limites



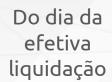
Limite

Redução do limite acatada

imediatamente

Aumento de limite, se acatado, em no máximo 8 horas Por dia

Disponibilizada no app, de acordo com o manual de UX.



Independente dos demais

Igual à TED ou ao limite para Pix com recebedor PJ



Gestão do limite





Tarifas





Pagador



Não podem ser cobradas tarifas



Recebedor



Podem ser cobradas tarifas



PSP



Não podem ser cobradas tarifas ou outras formas de remuneração entre PSP do pagador e PSP do recebedor

Devolução no Pix Automático



No Pix Automático:

O Mecanismo Especial de Devolução é o conjunto de regras e de procedimentos operacionais destinado a viabilizar a devolução de um Pix nos casos em que o PSP do usuário pagador haja autorizado a iniciação de uma transação referente ao Pix Automático:

- inconsistência entre as instruções de pagamento enviadas pelo PSP do usuário recebedor e os parâmetros da autorização
- não houver autorização vigente
- falha operacional do PSP do pagador

Fraude: segue a regra geral

Devolução no Pix Automático – casos específicos

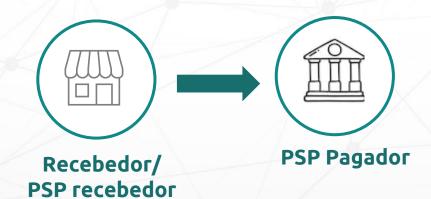
Pagador solicita devolução ao PSP pagador



PSP pagador:

- deve devolver os recursos para o pagador, usando recursos próprios, em até 24 horas
- pode solicitar a devolução dos valores para o PSP do recebedor por meio de funcionalidade do DICT

PSP pagador solicita devolução ao PSP recebedor



PSP recebedor:

 deve devolver os recursos ao PSP pagador se existirem recursos na conta transacional do usuário recebedor

Em caso de fraude, aplicam-se as mesmas regras e procedimentos das demais transações Pix



